

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Provozovatelka: Jarmila Žaliová

Místo podnikání: Kamenná Horka 124

IČO: Nepodléhá evidenci (fyzická osoba nepodnikající dle živnostenského zákona / specifický režim)

E-mail: jarkazalio@gmail.com

Telefon: 776 182 756

Jakožto provozovatelka Pobytů ve tmě беру ochranu vašeho soukromí a vašich osobních údajů velmi vážně. Tyto zásady popisují, jak s vašimi údaji nakládám, proč je potřebuji a jaká máte práva.

1. Jaké údaje zpracovávám a proč?

Vaše osobní údaje zpracovávám pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění vašeho pobytu ve tmě a splnění mých zákonných povinností:

- Rezervace a organizace pobytu: Jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo. Tyto údaje potřebuji k tomu, abychom mohli pobyt závazně domluvit, potvrdit termín a abych vám mohla poslat organizační instrukce. (Právní základ: plnění smlouvy).
- Fakturace a účetnictví: Pokud je pobyt placený na účet nebo vystavuji doklad, zpracovávám vaše fakturační údaje. (Právní základ: splnění právní povinnosti).
- Ubytovací kniha: Při nástupu na pobyt od vás ze zákona potřebuji údaje pro evidenci ubytovaných hostů (podle zákona o místních poplatcích). (Právní základ: splnění právní povinnosti).

2. E-mailová komunikace

Váš e-mail slouží výhradně ke komunikaci týkající se vašeho konkrétního pobytu (potvrzení termínu, organizační pokyny před nástupem, případně doladění detailů po pobytu). Neposílám žádné nevyžádané reklamní e-maily (newsletters) ani vaše data nepředávám třetím stranám pro marketingové účely.

3. Recenze a reference

Zkušenosti a příběhy z pobytů ve tmě zveřejňuji na mém webu či sociálních sítích výhradně s vaším výslovným souhlasem. Rozsah zveřejněných údajů (např. celá jména, pouze křestní jméno, iniciály nebo anonymní text) vždy plně přizpůsobuji vašemu přání a dohodě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat a já referenci obratem smažu.

4. Jak dlouho údaje uchovávám?

- Údaje na dokladech a v účetnictví uchovávám po dobu 10 let (jak mi ukládá zákon).
- Kontaktní údaje z rezervačních formulářů uchovávám po dobu nezbytnou pro realizaci pobytu a případné vyřízení reklamací (zpravidla 3 roky od ukončení pobytu).

- Reference na webu ponechávám po dobu fungování služeb, nebo dokud neodvoláte svůj souhlas.

5. Kdo má k vašim údajům přístup?

K vašim údajům mám přístup pouze já jako provozovatelka. Pro zajištění chodu pobytů a rezervací využívám ověřené dodavatele služeb, kteří se stávají zpracovateli:

- Poskytovatel rezervačního systému Reenio (pro správu termínů a rezervací).
- Poskytovatel webhostingu a e-mailových služeb.

6. Vaše práva

Podle nařízení GDPR máte právo mě kdykoliv kontaktovat na e-mailu a požadovat:

- Informaci, jaké vaše údaje zpracovávám.
- Opravu nebo aktualizaci nepřesných údajů.
- Výmaz vašich údajů (pokud mi jejich uchování nenařizuje zákon – např. u účetnictví).
- Omezení zpracování či vznést námitku proti zpracování.

Tyto zásady jsou platné od 17. 9. 2026.