VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Poskytovatel: Jarmila Žaliová
Fyzická osoba nepodnikající (provozováno jako soukromá osoba)
Účinnost od: 21. 9. 2026

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem, kterým je Jarmila Žaliová (dále jen „Poskytovatel“), a fyzickou osobou, která službu objednává (dále jen „Klient“).
1.2. Předmětem smlouvy je poskytnutí krátkodobého ubytování v rekreačním objektu (chatce) za účelem osobního rozvoje, spojené se zajištěním stravování a doplňkových služeb podpory a průvodcovství.

2 OBJEDNÁVKA A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Klient si objednává Pobyt pomocí webového odkazu na rezervační kalendář, e-mailu nebo telefonicky.
2.2. Smluvní vztah vzniká v okamžiku potvrzení objednávky ze strany poskytovatele a zaplacením rezervační zálohy Klientem.
2.3. Klient odesláním zálohy potvrzuje, že se seznámil s těmitoVOP a plně s nimi souhlasí.

3 ROZDĚLENÍ A CHARAKTERISTIKA SLUŽEB

3.1. Poskytované služby jsou v rámci vyúčtování rozděleny na dvě samostatné části:
a) Služba ubytování: Pronájem a zajištění zázemí chatky.
b) Služba stravování a podpory: Celodenní strava, pitný režim a asistence průvodce.

4 REZERVACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY A JISTOTA

4.1. Rezervační záloha je splatná do 5 pracovních dnů od potvrzení rezervace Poskytovatelem. Pokud záloha není v této lhůtě připsána na účet Poskytovatele, rezervace není považována za dokončenou a termín je dostupný dalším zájemcům.
4.2. Doplatek celkové ceny pobytu musí být uhrazen nejpozději 1 týden (7 dní) před plánovaným nástupem na pobyt.
4.3. Klient odpovídá za veškeré škody na majetku, vybavení chatky a areálu, které způsobí v průběhu pobytu vlastním konáním. Klient je povinen jakoukoli způsobenou škodu uhradit Poskytovateli v plné výši před odjezdem, případně na základě vystavené faktury.

5 STORNO PODMÍNKY A NÁHRADNÍK

5.1. Pokud si Klient pobyt před jeho zahájením rozmyslí nebo jej z jakéhokoli důvodu zruší, uhrazená rezervační záloha či plně uhrazený pobyt se nevrací.
5.2. Je však možnost za sebe sehnat náhradníka.

6 PRÁVA KLIENTA, ABSOLUTNÍ SVOBODA A UKONČENÍ POBYTU

6.1. Klient má po celou dobu pobytu právo vzít si do chatky jakékoli osobní věci, které sám uzná za vhodné.

6.2. Klient má absolutní svobodu a právo pobyt kdykoli ukončit a opustit chatku. Klíč je z bezpečnostních důvodů ponechán přímo uvnitř ve dveřích chatky.
6.3. Pokud je v průběhu pobytu ve tmě tato forma pro Klienta příliš psychicky či fyzicky náročná, je možné se rozhodnout pro pobyt ve světle. V chatce je po odbednění plné světlo.
6.4. Při přechodu z varianty „ve tmě“ na variantu „ve světle“ pokračuje pobyt za shodných podmínek, se stejným servisem stravy a podpory, a navíc s možností vycházek do lesa.
6.5. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany Klienta (včetně úplného odjezdu z chatky) se peníze za nevyužité dny ani služby nevracejí.

7 ZDRAVOTNÍ STAV KLIENTA A ODPOVĚDNOST

7.1. Pobyty ve tmě je určen pro osoby, které se cítí psychicky i fyzicky způsobilé k této formě relaxace a terapie.Účast na pobytu je dobrovolná na vlastní odpovědnost Klienta.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 21. 9. 2026.
8.2. Veškeré právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí platným právním řádem České republiky.